

La empresa **CORPORATIVO DE SERVICIOS LOREDO DEL PACÍFICO, S.C.**, se dedica a la fabricación de muebles de oficina, mobiliario escolar, equipo médico, muebles en acero inoxidable y mobiliario para restaurantes y hotelería. Es una empresa mediana, ubicada en Culiacán Sinaloa. Son 66 empleados los que la conforman (59 hombres y 7 mujeres).



Inició la implementación de SIMAPRO, involucrando a todos los trabajadores de la planta y las oficinas administrativas. En seis meses implementó 42 propuestas de mejora de las 80 planteadas por los trabajadores. Hubo un impacto positivo en 25 condiciones de trabajo relacionadas con seguridad e higiene, carga física de trabajo y bienestar social.

En el aspecto medioambiental se llegó a 28 propuestas con reducción notable de desperdicios y merma. La implementación marcó una importante diferencia operativa al atender y solucionar la problemática en cada área. Se tomaron en cuenta los puntos de vista de líderes y colaboradores, bajo una visión integral de trabajo colaborativo y mejora de la comunicación a todos los niveles, en un marco de diálogo social.

Una de las propuestas de mayor impacto, fue la presentada por el equipo de los Desarmadores (No detener la línea de producción por falta de material o herramientas). La propuesta permitió fabricar de una mayor cantidad de muebles al no detener la línea por falta de insumos. La fabricación de muebles y equipo en línea, redujo la merma de producto y permitió mayor recuperación de materiales. Hubo una reducción de 45% en los costos operativos de almacén de insumos.

Antes:



Después:



La mejora de la productividad y de las condiciones de trabajo en forma simultánea se refleja en el equipo Los Three. El equipo planteó la necesidad de ordenar y reutilizar el material apropiado en el área de tapicería. Se mejoró la calidad en el trabajo y se instalaron prácticas de reciclaje y manejo de desperdicios.

Las 116 sesiones de retroalimentación y 86 cápsulas de capacitación generaron una notable mejora en el desempeño, un alto sentido de pertenencia (personal actual y de nuevo ingreso), así como una comunicación efectiva.

Durante la etapa de medición, se presentaron 24 indicadores, entre todas las áreas. Destacan los siguientes impactos derivados de la intervención:

- La reducción de costos de producción en el área de tapicería en un 25%.
- El incremento en la productividad laboral en la línea de ensamble en un 47%
- La reducción de accidentes en la planta en 56%
- La creación de 6 nuevas fuentes de trabajo, entre ellas, el área de mercadotecnia, lo que generó una mayor producción de pedidos e incremento de ventas.
- Las condiciones de seguridad e higiene mejoraron con 25 propuestas implementadas.
- Las áreas diagnósticas y tractoras arrojaron los siguientes resultados: innovación de 42 a 74 puntos porcentuales; mercado y ventas de 50 a 74.29% y finanzas avanzó con 19%.
- El retorno de inversión fue de 50%, generado por la suma de impactos durante el período de implementación (febrero a agosto de 2013).



Testimonio:

“Empezamos a trabajar con SIMAPRO, hemos implementado cosas como las 5'S, nos han ayudado a mantener las áreas limpias, tomamos todas las ideas del 100% de los empleados, todas son buenas ideas, motiva a que todos aporten ideas para disminuir dinero, tiempo y esfuerzo a la empresa y los trabajadores, además si la propuesta se considera apta y que aporte, se le premia, lo que provoca una motivación adicional.”

Enrique Vizcarra
Trabajador