

## GBA Formulario de Evaluación de Base de Hoteles

Para evaluar el estado de la empresa antes del proceso de mejora.

Fecha de evaluación:

Su nombre y organización:

Numero de visita: 0

Perfil del Hotel		
Nombre del hotel:		
Certificación (Earthcheck, Green Globe, otras):		
Numero de empleados (h/m)	Tiempo completo: Hombre          Mujer	Tiempo parcial: Hombre          Mujer
Numero de habitaciones		

Información de servicios del hotel (además de la habitación)	
Por favor, marque los servicios que aplican †	
Restaurante(s) <input type="checkbox"/>	Bar <input type="checkbox"/>
Servicio de desayuno con cocina <input type="checkbox"/>	Servicio desayuno sin cocina <input type="checkbox"/>
Piscina <input type="checkbox"/>	Spa <input type="checkbox"/>
	Gimnasio <input type="checkbox"/>
Servicios de viajes <input type="checkbox"/>	Otros servicios (por ejemplo: discoteca) _____
Lavandería interna <input type="checkbox"/>	
Comedor de personal <input type="checkbox"/>	

Áreas para mejorar:	Indicadores:	Respuestas / comentarios:
<b>Participación en el lugar de trabajo</b>		
Equipos de trabajo	Equipos de trabajo (antes de la capacitación de GBA)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Numero de citas	Por mes Por año

	Equipos de trabajo establecidos y activos (después de la capacitación GBA)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Miembros de equipos de trabajo	H                      M Personal operativo:      Gerentes:
	Departamentos representados	Notas:
<b>El uso eficiente de recursos y lugares de trabajo más verdes</b>		
Política ambiental y directrices	El hotel tiene una política ambientalista	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	El hotel opera de acuerdo con las leyes y regulaciones en materia ambiental	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Energía	El hotel mide el promedio de consumo de energía por cada habitación ocupada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	<i>(en caso afirmativo, por favor indicar cifras)</i>	
Agua	El hotel mide el promedio de consumo de agua por cada habitación ocupada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	<i>(en caso afirmativo, por favor indicar cifras)</i>	
Minimización de los residuos y reciclaje	El hotel mide el promedio de residuos (Kg) que genera cada habitación ocupada (promedio de los últimos 12 meses)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	El hotel mide la cantidad de residuos vendidos/donado/reciclado por cada habitación ocupada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	<i>(en caso afirmativo, por favor indicar cifras)</i>	
	El hotel tiene un programa de manejo de residuos basado en los principios de Reducir, Reusar, y Reciclar	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Notas:
Involucramiento del huésped para el uso eficiente de recursos y desempeños	El hotel cambia sábanas diariamente o bajo pedido.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	El hotel tiene iniciativas para incentivar a los huéspedes para usar las sábanas y toallas más	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>

ambientales	de una vez	Toallas <input type="checkbox"/> Sábanas <input type="checkbox"/>
	El hotel registra la proporción de involucramiento del huésped	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Porcentaje
	El hotel registra el costo de servicios de lavandería por cada habitación ocupada.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	El hotel comunica a los huéspedes sus iniciativas ambientales e incentiva el involucramiento de huéspedes en prácticas verdes (recepción, habitaciones, salida)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Notas:
	El hotel tiene controles automáticos de acceso a los cuartos (tarjetas llave)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
Participación del personal para el uso eficiente de recursos y desempeño ambiental	El hotel tiene iniciativas para incentivar participación del personal en los esfuerzos de conservación ambiental del hotel y temas ambientales (Comunicación, competencias, equipo verde, ...)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Notas:
	Los temas de conservación ambiental son parte de la orientación y el entrenamiento del personal del hotel	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Notas:
Mantenimiento de equipo para el uso eficiente de recursos	Hay un sistema de mantenimiento de equipo (informes y registros)	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
	Revisión y mantenimiento frecuente del aislamiento de tuberías y equipo.	Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
<p>Otras observaciones de la inspección del hotel, por ejemplo en:</p> <p><i>Prácticas de separación de residuos (¿son respetadas? número de categorías);</i></p> <p><i>¿El área de colección de residuos se mantiene limpio? ¿Está organizado en diferentes contenedores?</i></p> <p><i>¿Están los artículos cosméticos en recipientes pequeños? ¿reusables?</i></p> <p><i>Sistema de aire acondicionado/calefacción en habitaciones, ventanas/puertas abiertas</i></p> <p><i>Iluminación: luces encendidas sin necesidad, excesiva.</i></p>		
Temas importantes para retomar el área de uso eficiente de recursos y lugares de trabajo más verdes:		

--

<b>Resumen de Evaluación</b>
------------------------------

<b>Temas importantes</b> de la discusión con gerente general/gerente/supervisor/trabajadores. Interés y expectativas de participación en GBA, retos del hotel y puntos fuertes.
---

--

<b>Consejos principales del asesor para el programa de mejoramiento empresarial (completar durante la visita)</b>
---

--

Por favor, subir fotos del “Antes” en relación a los problemas de la línea base.