

En cobranza judicial, la empresa consultora **ACG GLOBAL** especializada en asesoría jurídica, cuenta con el reconocimiento de INFONAVIT como el mejor despacho en Cobranza Judicial. Inició operaciones en Cancún con una sucursal en el año de 2001. Actualmente tiene presencia en los estados de Quintana Roo, Yucatán, Puebla, Veracruz, Tlaxcala y Tabasco.



Inició la implementación SIMAPRO con 31 empleados que laboran en Cancún (21 mujeres y 10 hombres). Concluyó con una planilla total de 94 personas. Se aplicaron 12 propuestas de mejora planteadas por los trabajadores.

Se obtuvo un impacto positivo en 6 condiciones de trabajo relacionadas con seguridad e higiene, carga física de trabajo y bienestar social. En medio ambiente incidió con 5 propuestas. Redujo el consumo de energía eléctrica y uso de nuevas tecnologías, se disminuyeron los desperdicios.

SIMAPRO marcó una diferencia cualitativa respecto a que identifica y soluciona la problemática de cada área. Se tomaron en cuenta los puntos de vista de líderes y colaboradores, bajo una visión integral de diálogo social.

Una de las propuestas de mayor impacto, fue la relacionada con el cambio de horario de trabajo. La propuesta disminuyó el consumo de energía eléctrica, produjo un ahorro económico y también le brindó al empleado mayor tiempo libre.

Antes:



Después:



La mejora de la productividad y de las condiciones de trabajo en forma simultánea se reflejó en el área de cobranza. El equipo propuso el depósito de viáticos y fondo de viaje en sus cuentas bancarias. Se disminuyeron el tiempo de procesamiento y los riesgos de seguridad al empleado.



Se efectuaron 38 sesiones de retroalimentación y 19 cápsulas de capacitación que fomentaron mejoras en el desempeño. También lograron instalar nuevas oficinas en otros estados de la república.

Durante la etapa de medición, se presentaron 5 indicadores, relacionados con la cobranza, y procesos administrativos. Destacan los siguientes impactos:

- La recuperación de la cartera vencida por parte del área de cobranza.
- La realización de 536 notificaciones mensuales redundó en un incremento en cobranza.
- Se crearon 63 empleos en respuesta a la estrategia de ampliación del despacho.
- El ahorro de energía, disminución de desperdicio y reutilización de recursos e insumos.
- La mejora del clima laboral: compensación subió de 51 a 88%; la relación laboral pasó de 59 a 88%; bienestar avanzó con 29%.
- El Retorno de inversión fue de 270%. Se calculó con base en la suma de impactos durante el período de implementación (febrero a agosto de 2013).



Testimonio:

“Cuando iniciamos con SIMAPRO, teníamos más dudas que expectativas. Hoy después de los 6 meses hemos tenido mejoras sustanciales en todas las áreas. Incluso hemos pasado a ser una empresa del Estado de Quintana Roo a una empresa que tiene actividades en diferentes estados. Es muy enriquecedor este programa, ya que ahora si podemos medir todo lo que hacemos. Hemos pasado de ser una empresa grande a una gran empresa, ya que cada uno de los que laboramos aquí ahora si sabemos lo que se debe de hacer”.

Lic. Alfredo Fernando Achard Carretero, Director General.